



## **Algemene voorwaarden**

Gerlinde Bakt is een eenmanszaak, gevestigd in Wilbertoord, Wethouder Lindersstraat 66a, 5455GM, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel 's Hertogenbosch onder nummer: 65555244

### **I. Definities**

- 1) Contractant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Gerlinde Bakt wordt gesloten.
- 2) Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van een of meer producten of diensten van Gerlinde Bakt.

### **II. Toepasselijkheid**

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities, Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door Gerlinde Bakt is bevestigd en ondertekend door de directie.
- 2) Met inachtneming van het voorstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **III. Aanbieding en acceptatie**

- 1) Alle offertes en prijsopgaven door, of vanwege Gerlinde Bakt gedaan, zijn vrijblijvend tenzij door Gerlinde Bakt schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2) Een aanbieding of offerte, gedaan door Gerlinde Bakt, heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gerlinde Bakt daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gerlinde Bakt anders aangeeft.
- 4) Een samengestelde prijsopgave verplicht Gerlinde Bakt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgenomen prijs.
- 5) Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **IV. Aanvang van de overeenkomst**

- 1) Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de aspirant contractant de door Gerlinde Bakt toegestuurde offerte accepteert en/of het bestelformulier, ingevuld en voor akkoord ondertekend, retour stuurt, of anderszins, wanneer Gerlinde Bakt de contractant diensten ter beschikking heeft gesteld.
- 2) Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **V. Wijzigingen van de opdracht, meerwerk**

- 1) De contractant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voorkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van contractant tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Gerlinde Bakt in overleg met de



contractant de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de contractant in rekening worden gebracht. De Gerlinde Bakt is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de contractant in rekening te brengen.

- 2) In afwijking van lid 1 zal Gerlinde Bakt geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Gerlinde Bakt kan worden toegerekend.

#### **VI. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derde daarbij**

- 1) Gerlinde Bakt voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 2) Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Gerlinde Bakt het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Gerlinde Bakt verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 3) Gerlinde Bakt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met contractant is aangegaan.
- 4) Gerlinde Bakt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gerlinde Bakt is uitgegaan van door de contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gerlinde Bakt kenbaar behoorde te zijn.

#### **VII. Duur en Beëindiging**

#### **VIII. Overmacht**

- 1) Gerlinde Bakt is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Beide partijen zijn in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 2) Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

#### **IX. Prijzen**

- 1) Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder- en verzendkosten, tenzij anders is vermeld.
- 2) Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- 3) Voor spoedopdrachten (2 dagen voor leverdatum) behoud Gerlinde Bakt zich het recht om €10.- extra in rekening te brengen
- 4) Gerlinde Bakt kan de bestellingen ook aan huis afleveren, Hiervoor wordt een starttarief van €8,50 berekend + €0.25 per gereden kilometer (heen en terug) Dit kot overeen met de bezorgkosten van algemene bezorgers, Bezorgservice is tot aan de deur. De bezorgkosten gelden voor een levering die buiten een straal van 10km van Gerlinde Bakt is.
- 5) Voor standards, interne frames e.d. vraagt Gerlinde Bakt een borg, welke in zijn geheel wordt geretourneerd als de standaard e.d. in goede staat wordt opgehaald danwel



geretourneerd. Indien er beschadigingen e.d. aan de standaard is, zal het borgbedrag niet of gedeeltelijk worden geretourneerd.

#### **X. Allergenen/bereiding en aansprakelijkheid**

- 1) Bij de bereiding zal ten alle tijden volgens de HACCP richtlijnen gewerkt worden. Dit houdt in dat Gerlinde Bakt kruisbesmetting zoveel mogelijk probeert te voorkomen. Gerlinde Bakt kan geen 100% garantie geven dat de producten allergenen vrij zijn. Bij Gerlinde Bakt bestellen is dan ook op eigen risico. Gerlinde Bakt is niet aansprakelijk voor enige schade, letselschade (b.v. als gevolg van allergieën) en schade aan goederen.

#### **XI. Betalingsvoorwaarden**

- 1) De betalingsverplichting van contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- 2) Voor elke order geldt dat het volledige afgesproken bedrag 8 dagen voor de leverdatum volledig betaald dient te zijn, danwel contant, danwel per bank overgemaakt.
- 3) Indien orders tot 14 dagen van de leverdatum geannuleerd wordt zal het volledige bedrag gerestitueerd worden, Bij annulering tot 7 dagen van de leverdatum zal 50% van de betaling gerestitueerd worden, Bij latere annulering zal mondeling worden afgesproken wat gerestitueerd zal worden.
- 4) Bij bestellingen kan op de volgende manieren worden betaald: via vooruitbetaling per bank of contant bij Gerlinde Bakt.
- 5) Indien u kiest voor vooruit betalen per bank dan dient het volledige bedrag uiterlijk 8 dagen voor leverdatum op de rekening bijgeschreven te zijn.
- 6) Indien contractant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan contractant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 7) Indien contractant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan contractant de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Gerlinde Bakt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Gerlinde Bakt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 8) Indien verschuldigde bedragen door toedoen van contractant niet worden ontvangen, brengt Gerlinde Bakt administratiekosten in rekening en wettelijke rente welke zal worden berekend vanaf het moment dat contractant gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De contractant is dan tevens incassokosten verschuldigd, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke.

#### **XII. Eigendomsvoorbehoud**

- 1) Foto's en ontwerpen van taarten en/of cup cakes o.i.d. gemaakt door Gerlinde Bakt gemaakt blijven eigendom van Gerlinde Bakt, Foto's en ontwerpen kunnen dus op elke wijze door Gerlinde Bakt gepubliceerd worden.

#### **XIII. Aansprakelijkheid**



- 1) Gerlinde Bakt is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Gerlinde Bakt weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Gerlinde Bakt kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit de relatie met Gerlinde Bakt of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Gerlinde Bakt.
- 2) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming dan de overeenkomst is Gerlinde Bakt slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van de waarde van de opdracht. Iedere aansprakelijkheid van Gerlinde Bakt voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 3) Contractant vrijwaart Gerlinde Bakt voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op engerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Gerlinde Bakt.
- 4) De contractant verstrekt Gerlinde Bakt tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 5) Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Gerlinde Bakt mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkomingen de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 6) Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan Gerlinde Bakt. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die Gerlinde Bakt als gevolg daarvan lijdt.
- 7) In geval nakoming van onze leveringsverplichting door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdig of niet behoorlijke werking/uitvoering van diensten door derden en/of andere omstandigheden, die Gerlinde Bakt niet hebben kunnen voorzien en waarop Gerlinde Bakt geen invloed heeft, redelijkerwijze niet van Gerlinde Bakt kan worden verlangd, is Gerlinde Bakt gerechtigd de oplevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **XIV. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Contractant is niet gerechtigd de rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaand schriftelijk toestemming van Gerlinde bakt.

#### **XV. Klachten**

- 1) Contractant dient ter zake van waarneembare gebreken direct bij levering mondeling of binnen 2 dagen schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Gerlinde Bakt vervalft.
- 2) Geringe niet te verwijden afwijking in kleur, afmeting, afwerking, kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
- 3) Schade aan de taart ontstaan door seizoen omstandigheden zoals bv hoge/lage temperatuur, luchtvochtigheid, etc., kunnen tevens nimmer een grond tot reclame opleveren.
- 4) Een klacht schort de (betaling)verplichtingen van contractant niet op.



- 5) Het in behandeling nemen van een klacht wil niet zeggen dat Gerlinde Bakt deze beschouwen als tijdig of terecht.
- 6) Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zal Gerlinde Bakt uitsluitend gehouden zijn de geleverde producten of diensten, waarop de reclame betrekking heeft, in overleg, voor mijn rekening te vervangen, aangepast of vergoeden.

#### **XVI. Wijzigen van de voorwaarden**

- 1) Gerlinde Bakt behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 3) Indien Contractant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 4) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de opdrachtnemer ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

#### **XVII. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 1) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Gerlinde Bakt en contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2) Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.